

## **Privacyverklaring Helping Hand Informatiemanagement, Coaching en Training**

Helping Hand ICT, gevestigd aan Dusartstraat 4 2023 EX Haarlem, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Lidy van der Stoel is de functionaris gegevensbescherming van Helping Hand Coaching. Zij is te bereiken via [info@helpinghandcoaching.nl](mailto:info@helpinghandcoaching.nl)

### **Persoonsgegevens**

Helping Hand verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Deze persoonsgegevens worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd, conform de eisen die de Wet AVG stelt. Via onze website worden geen gegevens verzameld of verwerkt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie, gesprekken en telefonisch contact.

Helping Hand verwerkt in sommige gevallen de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van u:

- gezondheid
- burgerservicenummer (BSN) als het een UWV traject betreft

### **Doel en grondslag**

Helping Hand Coaching verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Toestemming: De betrokkene heeft toestemmingen gegeven voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden.
- Overeenkomst: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen.

- wettelijke uitzondering (art. 9 lid 2 sub b en art. 30 UAVG): de verwerking van door de cliënt verstrekte gezondheidsgegevens is in bepaalde gevallen noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst

### **Bewaartermijn**

Helping Hand bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Persoonsgegevens	Bewaartermijn en reden
Voor- en achternaam	7 jaar in facturen voor de belastingdienst
Geslacht	Maximaal 3 jaar ivm eventueel vervolgtraject
Geboortedatum	Maximaal 3 jaar ivm eventueel vervolgtraject
Adresgegevens	7 jaar in facturen voor de belastingdienst
Telefoonnummer	Maximaal 3 jaar ivm eventueel vervolgtraject
E-mailadres	Maximaal 3 jaar ivm eventueel vervolgtraject
Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie, gesprekken en telefonisch contact.	Maximaal 3 jaar ivm eventueel vervolgtraject
gezondheid	Tot einde dienstverlening
burgerservicenummer	Tot einde dienstverlening

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Helping Hand Coaching verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting of met uw toestemming.

### **Uw rechten als betrokkene**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Helping Hand en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@helpinghandcoaching.nl](mailto:info@helpinghandcoaching.nl).

Helping Hand Coaching wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

## **Beveiliging persoonsgegevens**

Helping Hand Coaching neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met ons via [info@helpinghandcoaching.nl](mailto:info@helpinghandcoaching.nl).

Helping Hand Coaching heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- Wij bewaren uw digitale gegevens versleuteld en beveiligd met een wachtwoord.
- Wij maken een back-up van de gegevens die wij van u bewaren.
- Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- Doordat wij regelmatig de laatste versie updates van onze software installeren, zorgen wij er voor dat de software optimaal beveiligd is.
- Persoonsgegevens op papier worden in een afgesloten kast bewaard.